

RTL Extra's & Videoland Extra's Voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Deze RTL Extra's & Videoland Extra's voorwaarden (hierna: **Voorwaarden**) zijn van toepassing op alle (win)acties via extras.videoland.com en extras.rtl.nl (hierna gezamenlijk: **Websites**) die worden georganiseerd door RTL Nederland Media Services S.A. (inclusief de aan haar gelieerde ondernemingen, zoals RTL Nederland B.V. en Videoland B.V.; hierna gezamenlijk: **RTL**).
- 1.2 Via de Websites krijg je als member van RTL toegang tot diverse aanbiedingen, zoals actiecodes, winacties en de mogelijkheid om tickets te bestellen voor verschillende concerten, dagjes uit of andere evenementen (hierna gezamenlijk: **Actie** of **Acties**).
- 1.3 Door de aankoop, deelname aan en/of gebruik van een Actie via de Websites ga je akkoord met deze Voorwaarden.
- 1.4 Alle via de Websites aangeboden Acties zijn alleen beschikbaar voor members van RTL. Dit betekent dat je dient te beschikken over een RTL-account en enkel gebruik kunt maken van de acties nadat je bent ingelogd via je RTL-account. Met je RTL-account log je in bij alle diensten van RTL, waaronder Videoland, RTL.nl en RTL Nieuws. Sommige Acties zijn alleen beschikbaar voor members van RTL die daarnaast ook over een Videoland abonnement beschikken.
- 1.5 De via de Websites verkregen tickets, actiecodes, prijzen of andere producten en diensten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar, inwisselbaar voor geld en/of voor andere producten of diensten.
- 1.6 De actieperiode waarbinnen members van RTL gebruik kunnen maken van een Actie wordt vermeld bij de betreffende Actie op de Websites. Actiecodes dienen binnen de bij de Actie aangegeven actieperiode verzilverd te worden.
- 1.7 De aankoop van een product of dienst via de Websites verloopt altijd via een derde op basis van de door deze derde gehanteerde voorwaarden. Deze derde kan bijvoorbeeld de organisator van een evenement, een ticketpartner, of een webshop zijn. Bij de aankoop worden klanten doorgeleid naar het platform van deze derde die verantwoordelijk is voor de afhandeling en levering van de aankoop. RTL is niet verantwoordelijk voor de producten of diensten van derden en verwijst hiervoor naar de voorwaarden die deze derden hiervoor hanteren.
- 1.8 Er kunnen naast deze Voorwaarden ook andere voorwaarden of reglementen van toepassing zijn. Eventuele toepasselijke voorwaarden of reglementen van derden zullen door deze derden worden verstrekt op bijvoorbeeld hun eigen website of app. Let er op dat dergelijke voorwaarden regelmatig kunnen wijzigen en RTL hier geen invloed op heeft.
- 1.9 Eventuele verplaatsing of annulering van een evenement na de aankoop van een ticket via het platform van een derde zal plaatsvinden conform de voorwaarden van deze derde, zoals de organisator of de ticketpartner van het evenement. RTL is niet aansprakelijk en biedt geen restitutie indien een evenement wordt verplaatst of afgelast.
- 1.10 Vervoer is niet inbegrepen bij de via de Websites aangeboden Acties.
- 1.11 RTL en de door haar ingeschakelde (rechts)personen zijn niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met de via de Websites aangeboden of gekochte tickets, actiecodes, prijzen of andere producten en diensten behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.12 Een op de Websites aangeboden Actie geeft geen garantie op de aanschaf van een ticket, product en/of dienst, deze worden verstrekt op basis van de beschikbaarheid bij de betreffende derde waar de bestelling wordt geplaatst.
- 1.13 RTL members die deelnemen aan een Actie zullen op verzoek van RTL medewerking verlenen aan promotionele activiteiten van RTL voor zover dit in redelijkheid van hen verlangd mag worden, waaronder begrepen publiciteit ten aanzien van de Actie via alle media zoals de radio, televisie en internet. Voor de verleende medewerking aan promotionele activiteiten zal geen financiële vergoeding worden betaald.
- 1.14 Een RTL member die aanwezig is bij een voor de betreffende Actie georganiseerd evenement:

- a. stemt in met de eventuele opname en/of gebruik van zijn naam, stem, portret en/of afbeelding door middel van beeld- en/of geluidsopnames, uitzending of andere vorm van distributie waaronder foto's, video's of andere huidige of toekomstige media technologieën. De rechten op dit beeld- en/of geluidsmateriaal blijven volledig bij RTL;
 - b. geeft onvoorwaardelijk toestemming voor het gebruik van het in onder sub a bedoelde beeld- en/of geluidsmateriaal, om niet, voor onbepaalde tijd, wereldwijd via welke media en in welke vorm dan ook, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het gebruik in televisieprogramma's, voor telecommunicatiediensten, internet sites of overige (internet) toepassingen;
 - c. stelt noch RTL noch partijen die met toestemming van RTL gebruik maken van het onder sub a bedoelde beeld- en/of geluidsmateriaal voor al dan niet commerciële doeleinden, aansprakelijk voor het gebruik daarvan;
 - d. doet afstand van zijn portretrecht, voor zover het gaat om beelden die zijn gemaakt in verband met het voor de betreffende Actie georganiseerde evenement waarbij hij herkenbaar in beeld komt;
- 1.15 RTL is te allen tijde gerechtigd om deze Voorwaarden of een Actie tussentijds te wijzigen en/of te staken vanwege haar moverende redenen zonder voorafgaande kennisgeving, zonder dat RTL daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden. Wijziging van een Actie zal door RTL op passende wijze (bijvoorbeeld op de Websites) bekend worden gemaakt;
- 1.16 Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden nietig of ongeldig zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden aan.
- 1.17 RTL beslist in gevallen waarin deze Voorwaarden niet voorzien, met inachtneming van de redelijke belangen van de member van RTL.
- 1.18 Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechter in Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen die naar aanleiding van deze Voorwaarden en/of een Actie mochten ontstaan.

2. Winacties

- 2.1 Via de Websites is het voor members van RTL of soms enkel voor Videoland abonnees ook mogelijk om mee te doen met verschillende winacties. Op alle winacties zijn naast deze Voorwaarden de algemene spelvoorwaarden van toepassing, beschikbaar via: www.winacties.rtl.nl. Naast deze Voorwaarden en de algemene spelvoorwaarden kunnen nog aanvullende specifieke spelvoorwaarden van toepassing zijn, welke via een bij de winactie vermelde pagina of website of anderszins te raadplegen zijn.

3. Privacy

- 3.1 RTL verwerkt en gebruikt persoonsgegevens conform het privacy statement van RTL, beschikbaar via: www.privacy.rtl.nl/privacy-statement.

4. Contact

- 4.1 Eventuele vragen over de evenementen die via de Websites worden aangeboden dienen te worden gesteld aan de betreffende ticketpartner of organisator van het evenement.
- 4.2 Eventuele vragen, klachten of opmerkingen over een Actie kunnen per e-mail gestuurd worden naar RTL Nederland via: klantenservice@rtl.nl. Of maak gebruik van één van de contactmogelijkheden vermeld op de contactpagina op www.rtl.nl.

RTL Nederland B.V.

Postbus 15016
1200 TV Hilversum
KvK-nummer: 32105893
BTW-nummer: NL8143.54.427.B01
Voor meer informatie: www.rtl.nl

Laatst gewijzigd op 26 september 2025